



TRINITY™

www.mytrinity.com.ua

2012

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ

Компания TRINITY: достижения 2012 года



2012 год стал для компании TRINITY периодом активного развития, покорения новых технологических высот, внедрения уникальных услуг. Команда специалистов TRINITY активно работала на протяжении всего года для обеспечения максимального комфорта клиентов. Мы хотим поделиться достижениями 2012 года, на которые нас вдохновили наши абоненты.

Нас стало больше

Активный рост абонентской базы является неизменной тенденцией нескольких последних лет, что свидетельствует о качестве предоставляемых нами услуг. Приятно отметить, что в 2012 году количество абонентов TRINITY увеличилось до **54 тысяч** человек и продолжает расти.

Мы расширяемся

Компания TRINITY значительно расширила зону покрытия в городе Мариуполе, подключив к оптоволоконной сети более **200 домов** в Ильичевском, Жовтневом и Орджоникидзевском районе.

Мы продолжаем работать над распространением качественных интернет-услуг в Донецке. За 2012 год Интернет от TRINITY проник более, чем в **180 домов** Петровского района Донецка, что позволило нам укрепиться в звании первого регионального провайдера.

Внедрение новых услуг и технологий

2012 год отметился внедрением ряда новых и расширением возможностей существующих услуг.

Самой примечательной новинкой года стал IPTV медиаплеер, способный превратить обычный телевизор в многофункциональное устройство с возможностью просмотра каналов в цифровом и HD-качестве, доступом к фильмам услуги «Кинозал»* и другими дополнительными сервисами.

Мы увеличили количество каналов IP-телевидения до **180**, учитывая пожелания и вкусы наших абонентов. Ещё больше каналов стали доступны в HD-качестве, что позволило пользователям наслаждаться максимально реалистичным и чётким изображением.

Специально по многочисленным просьбам абонентов мы запустили услугу кабельного телевидения в Мариуполе. Сегодня в рамках данной услуги доступны 75 различных телеканалов. С сентября месяца все абоненты TRINITY в г. Мариуполе получили возможность пользоваться **кабельным телевидением абсолютно бесплатно!**

Интернет-подключение от TRINITY — ещё более надёжное и быстрое

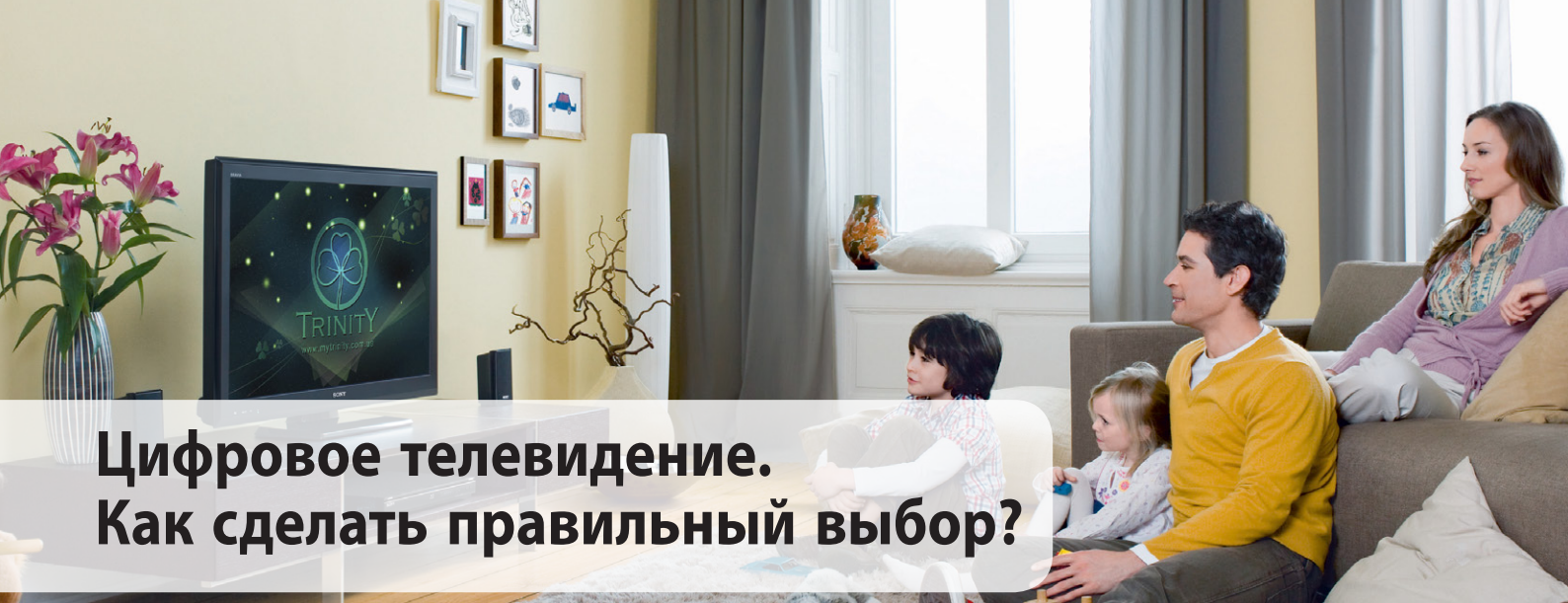
Зная, что даже редкие разрывы связи приносят абонентам неудобства, компания TRINITY подключилась к международной магистральной телекоммуникационной сети RETN. Это снизило риск разрыва соединения с сетью Интернет практически до нуля.

Благодаря модернизации сети компания TRINITY имеет возможность предоставлять абонентам по-настоящему быстрый интернет на скорости до 1 Гбит/с.

Качество наших услуг получило международное признание

В 2012 году TRINITY стала единственным региональным провайдером, предоставляющим абонентам настолько широкий спектр телекоммуникационных услуг и эксклюзивных технических решений. При этом, предоставляемые услуги имеют высокое качество и соответствуют всем современным стандартам, что было отмечено немецкой аудиторской компанией TÜV SÜD и подтверждено сертификатом международного образца ISO 9001:2008.

* Под «Кинозалом» понимается доступ к популярным медиа-ресурсам YouTube, FS.UA и другим



Цифровое телевидение. Как сделать правильный выбор?

На смену давно исчерпавшему себя аналоговому телевидению уверенно приходит цифровое вещание. Ведь гораздо большее количество каналов и высокое качество изображения являются весомыми аргументами, которые говорят в пользу цифры. В Украине уже к концу 2013 года произойдёт полное отключение аналога и переход на цифровое вещание. В настоящее время, на украинском рынке получили распространение три стандарта цифрового вещания DVB-T2, DVB-C и IPTV, рассмотрим преимущества и недостатки каждого.

DVB-T2 — цифровое эфирное вещание. Для приема цифрового сигнала необходимо дополнительное оборудование — цифровой ресивер или же новый телевизор со встроенной цифровой приставкой. В стандарте T2 доступны только 32 украинских канала в стандартном качестве. Для их приема нужен цифровой тюнер. На украинском рынке для просмотра цифрового эфирного ТВ рекомендованы две модели тюнеров китайского производства по цене от 500 до 700 грн. Тюнеры других производителей не подойдут — они не смогут декодировать цифровой сигнал.

По мнению специалистов, цена таких тюнеров несколько завышена, поскольку каких-либо дополнительных медиа-функций китайское оборудование не поддерживает. Кроме того, на качество приема сигнала влияет расстояние от ретранслятора и плотность застройки местности. Эксперты также не исключают, что при тотальном охвате украинских зрителей компания-поставщик услуги введет абонплату.

DVB-C — цифровое кабельное телевидение. Цифровой сигнал подается через обычный телевизионный кабель. В основе стандартов DVB-C лежит кодирование изображения и звукового сопровождения в формате MPEG-2. Данный стандарт уже достиг максимума своего развития и ничего нового предложить не может. Стоимость тюнера 500-600 грн., при этом никаких дополнительных функций в нем не предусмотрено.

Последние мировые тенденции развития технологий в сфере цифрового вещания склоняются в сторону **IPTV**. Данный стандарт цифрового телевидения позволяет принимать огромное количество каналов, в том числе в HD-качестве. Важным преимуществом технологии IPTV является возможность внедрения дополнительных сервисов: доступа к сети Интернет, отложенного просмотра передач, видео по запросу и других. Стоимость IPTV медиаплеера, который позволяет пользоваться всеми возможностями IPTV, составляет 600 гривен. То есть, в сравнении с DVB-T2 и DVB-C, IPTV отличается гораздо более широким функционалом, при сохранении относительно одинаковой цены на ресиверы.

Технология IPTV является достаточно новой для украинского рынка, хотя в Европе и США, уже получила широкое распространение. Понимая, что IPTV является перспективным вариантом вещания, компания TRINITY ещё с 2008 года начала предоставлять телевидение по данной технологии абонентам. В тот период на рынке не было проверенных программных решений в сфере IPTV. Специалисты компании TRINITY пошли по пути создания собственных программных комплексов: была разработана программа для просмотра IPTV на компьютере, прошивка для IPTV медиаплеера, понятный пользовательский интерфейс.

На сегодняшний день, TRINITY гарантирует высокий качественный уровень услуги IPTV для пользователей благодаря системе мониторинга IPTV на уровне абонента. Эта система позволяет контролировать качество IPTV потока и избежать возникновения каких-либо неполадок. Таким образом, благодаря гибкости технологии и возможности развития дополнительных сервисов без ущерба качеству, IPTV можно назвать телевидением будущего.

TRINITY – новый качественный уровень



Неизменным приоритетом компании TRINITY является повышение качественного уровня предоставляемых услуг. В 2012 году мы стали ещё на одну ступень выше: качество нашего сервиса получило международное признание.

В апреле прошлого года компания TRINITY успешно прошла аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008. Данный стандарт, разработанный Международной Организацией по Стандартизации (ISO), является универсальным мерилем качества, принятым в 190 странах мира. Он систематизирует в себе все лучшие достижения управленческой науки и опыта крупнейших компаний мира, выраженные в 8 принципах.

Необходимость привести работу компании TRINITY в соответствие с этими принципами возникла из нашего желания постоянно развиваться и максимально улучшить сервис для клиентов.

Аудит, который был проведён независимым сертификационным органом TÜV SÜD Management Service GmbH, прошёл без единого несоответствия, что является очень высоким показателем. Сертификат, как подтверждение проделанной работы и изменений по улучшению управления и сервиса, был выдан непосредственно в г. Мюнхен, Германия.

На сегодняшний день, ни одна компания, предоставляющая телекоммуникационные услуги в Донецкой области, кроме TRINITY, не имеет сертификата соответствия международному стандарту качества. Поэтому мы можем с уверенностью назвать себя первопроходцами в этом направлении.

Получение сертификата ISO 9001:2008 — это один из ряда серьёзных шагов на пути к повышению эффективности работы компании TRINITY и улучшению качества услуг. Его ещё называют своеобразным «пропуском в клуб ценителей качества». Поэтому мы постоянно работаем над тем, чтобы закрепиться в этом «клубе».

Выбирая TRINITY – вы выбираете качество!



Инновация года: IPTV медиаплеер от TRINITY



Компания TRINITY всегда уделяла особое внимание направлению новых технологических разработок. Помимо качественного интернет-соединения, мы предлагаем своим абонентам лучшие достижения мира IT. Одной из самых ярких инноваций 2012 года от разработчиков TRINITY стал IPTV медиаплеер. Подключенный к телевизору, IPTV медиаплеер от TRINITY позволяет:

- смотреть более 180 каналов в цифровом и HD-качестве на экране телевизора;
- наслаждаться всеми новинками и классикой кинематографа, пользуясь услугой «Кинозал»
(Под «Кинозалом» понимается доступ к популярным медиа-ресурсам YouTube, FS.UA и другим);

- просматривать видео и фотографии с внешних носителей информации;
- пользоваться планировщиком телепередач «Телегид».

Неоспоримым преимуществом медиаплеера является простота в настройке и использовании — все управление осуществляется при помощи нескольких кнопок пульта.

Для того, чтобы медиаплеер оставался технологически современным и продолжал радовать абонентов, программисты TRINITY ведут разработки его новых функций. В 2013 году планируется реализация функции Time Shifting (тайм шифтинг). Тайм-шифтинг или функция временного сдвига позволит осуществлять переход по различным программам в рамках телеканала. К примеру, если вы пропустили любимую передачу, то в одно нажатие кнопки пульта можно будет вернуться назад и посмотреть её.

В прошедшем году с успехом прошла акция от TRINITY — IPTV медиаплеер в подарок. Более 7 тысяч акционных медиаплееров нашли своих счастливых владельцев в Мариуполе и Донецке.



SMILE

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА от TRINITY

Будь вместе с TRINITY – получай бонусы!

Быть вместе с TRINITY – значит получать преимущества не только в скорости интернета и качестве телевидения. Абоненты TRINITY пользуются специальными скидками в кафе и ресторанах, кино и развлекательных центрах, спортзалах, а также других учреждениях Мариуполя и Донецка.

Это стало возможным благодаря программе лояльности SMILE. Только за то, что вы продолжаете пользоваться услугами TRINITY, вам начисляются бонусы – «смайлы». Распорядиться заработанными «смайлами» можно по своему усмотрению: благо, их есть на что тратить!

В 2012 году в программе появились новые партнёры, которые предоставляют подарки и скидки: салоны красоты, сервисные центры, турагентства, танцевальный клубы и кинотеатры. Кроме того, регулярно обновляются подарки от TRINITY: скидки на тарифы, оборудование и многое другое.

Каждый, даже самый взыскательный абонент, сможет найти подарок по вкусу!

Присоединяйтесь: smile.mytrinity.com.ua.



TRINITY реализует образовательные проекты в школах

В 2012 году интернет-провайдер TRINITY стал инициатором нескольких социальных проектов в сфере образования в Мариуполе и Донецке. В настоящее время ведутся подготовительные работы по бесплатному подключению донецких школ к интернету от TRINITY.

В Мариуполе успешно стартовал проект «Интернет — мир безграничных знаний», цель которого познакомить учащихся 7-8 классов с возможностями всемирной сети. Школьникам рассказали о полезных ресурсах для онлайн-образования, электронных библиотеках, обучающих курсах. Уроки интернет-грамотности уже прошли в 80 классах двенадцати мариупольских школ.

«Мы, как поставщики услуги, напрямую заинтересованы в том, чтобы дети максимально использовали ресурсы сети, но были грамотными пользователями. Поэтому проект нацелен на выполнение целого ряда задач, прежде всего, он поможет раскрыть новые возможности интернета; мотивировать подростков на обучение; провести профориентацию в соответствии с современными требованиями и, наконец, обучить школьников азам безопасности в сети интернет», — рассказал начальник научно-технического отдела компании TRINITY Денис Румянцев.

Планируется, что занятия пройдут во всех общеобразовательных учебных учреждениях города. Программа ознакомительных уроков согласована и одобрена управлением образования Мариупольского горсовета.

Ознакомительные уроки проходят в форме интерактивной лекции с использованием мультимедийных средств, свои познания и смекалку дети могли проявить в интеллектуальной викторине.



Спонсорская поддержка

В 2012 году компания TRINITY выступила организатором и спонсором ряда спортивных, интеллектуальных и развлекательных мероприятий.

Благодаря компании TRINITY в парках Мариуполя и Донецка появились свободные бесплатные WI-FI зоны. Осенью сразу три точки беспроводного доступа к сети интернет появились в Мариуполе: в Городском сквере, аллее по бульвару Хмельницкого, и, так называемом, «Арбате» по ул. Энгельса. В Донецке WI-FI зона от TRINITY начала действовать в парке культуры и отдыха им. Г. И. Петровского

Прочные партнёрские отношения сложились у компании TRINITY и Мариупольского государственного университета. При поддержке TRINITY состоялся Дебют первокурсника МГУ, гала-концерт «Творческий калейдоскоп», День студента 2012 и День борьбы со СПИДом.



Мы поддерживаем развитие интеллектуального движения Мариуполя. В текущем году состоялось два крупных «соревнования умов» на призы от TRINITY — брэйн-ринг и чемпионат по шашкам среди детей.



Одним из самых ярких мероприятий года от TRINITY стал чемпионат по боулингу. На приглашение весело провести время за игрой в боулинг, а также побороться за приз от TRINITY — WI-FI роутер откликнулись 50 человек. Полный зал, ни одной свободной дорожки и дух азарта — в такой атмосфере прошло соревнование. Было принято решение сделать чемпионат по боулингу традиционным.



В рамках командной эстафеты «Ледовые игры» участники покоряли лёд и получали за это возможность бесплатно пользоваться услугами TRINITY.





Укрепляем корпоративный дух! Коллектив компании TRINITY принял участие в торжественном шествии, посвященном Дню города Мариуполя.



Специально ко Дню города, TRINITY устроила розыгрыш WI-FI роутеров и сувенирной продукции среди мариупольцев.



Победитель розыгрыша WI-FI роутеров



Компания TRINITY выступила генеральным спонсором первого в Мариуполе танцевального шоу-проекта «Стать танцором или Роза для дилетанта». Финалисты конкурса получили сертификаты на бесплатное пользование интернет-услугами и телевидением от TRINITY. Победители проекта, пара Максим Острянин и Анна Пляс стали обладателями IPTV медиаплееров!



Поддержка активной спортивной молодёжи — неизменный приоритет компании. В текущем году мы спонсировали проведение таких спортивных мероприятий, как чемпионат по стритболу «Azovmash Basketball Weekend», Кубок МГУ по волейболу, соревнование по роллеркею, велогонки мини-даунхилл и кросс-кантри.



ЛУЧШИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ! ПОДКЛЮЧАЙ ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИДЕНИЕ!

СЁРФ

10 Мбит/с
40 каналов

65 грн

СМАРТ

100 Мбит/с
180 каналов
Кинозал

129 грн

МЕДИА

100 Мбит/с
100 каналов
Кинозал

99 грн



Получи
IPTV-медиаплеер
в подарок!

Подробности по телефонам: (0629) 51-20-33 и (062) 210-15-15

Подключи друга
и получи
150 грн
на счет!



Подключение

(0629) 51-20-33
(062) 210-15-15
(067) 621-13-94
(050) 476-77-14

Служба поддержки

(0629) 51-20-29
(062) 210-15-65
(067) 541-44-65
(050) 477-20-67