**КАТЕГОРИИ ОТЕЛЕЙ**

**Таблица категорий отелей**

Примечание: данную таблицу можно использовать только для ориентировки, потому что в разных странах приведённые ниже требования могут несколько различаться из-за местной специфики.

|  |  |
| --- | --- |
| **ТРЕБОВАНИЯ**  | **КОЛИЧЕСТВО ЗВЁЗД**  |
|  | **1http://hotels.svali.ru/img/star_yellow.gif**  | **2http://hotels.svali.ru/img/star_yellow.gif**  | **3http://hotels.svali.ru/img/star_yellow.gif**  | **4http://hotels.svali.ru/img/star_yellow.gif**  | **5http://hotels.svali.ru/img/star_yellow.gif**  |
| Площадь **однокомнатного одноместного** номера (без санузла, лоджии, балкона) в метрах квадратных | 8 | 8 | 10 | 12-16 | 14-18 |
| Площадь **однокомнатного двухместного** номера (без санузла, лоджии, балкона) в метрах квадратных | 12 | 12 | 14 | 14-20 | 16-25 |
| Телевизор | на этаже | на этаже | в номере | в номере | в номере |
| Холодильник | на этаже | на этаже | в номере | в номере | в номере |
| Кондиционер | - | - | **+** | **+** | **+** |
| Телефон в номере | - | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Радио | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Ежедневная уборка | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Услуга "утренний звонок" | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Ванная комната | не менее 2-х на этаж | не менее 2-х на этаж | в номере | в номере | в номере |
| Туалет | хотя бы 1 на 5 комнат | хотя бы 1 на 5 комнат | в номере | в номере | в номере |
| Умывальник | 1 | 1 | - | - | - |
| Смена постельного белья | один раз в 5 дней | один раз в 3 дня | один раз в 3 дня | ежедневно | ежедневно |
| Смена полотенец | один раз в 3 дня | один раз в 3 дня | ежедневно | ежедневно | ежедневно |
| Зеркало | 1 | 1 | хотя бы 1 | более чем 2 | более чем 2 |
| Фен | - | - | - | **+** | **+** |
| Шампунь, мыло, пена для ванн | - | - | только мыло | **+** | **+** |
| Полотенца (на каждого гостя) | хотя бы 2 | хотя бы 2 | хотя бы 3 | хотя бы 5 | хотя бы 5 |
| Охраняемая парковка | - | - | **+** | **+** | **+** |
| Письменные принадлежности | - | - | **+** | **+** | **+** |
| Ковры или ковровое покрытие в коридоре | - | - | **+** | **+** | **+** |
| Декоративные растения, картины, музыкальный фон | - | - | **+** | **+** | **+** |
| Бизнес центр | - | - | **+** | **+** | **+** |
| Спортивно-оздоровительный центр с тренажёрным или спортивным залом и сауной | - | - | - | **+** | **+** с плавательным бассейном |
| Парикмахерская | - | - | **+** | **+** | **+** |
| Салон красоты | - | - | - | **+** | **+** |
| Комната бытового обслуживания | **+** | **+** | **+** | - | - |
| Ресторан или кафе (для отелей с более чем 50 комнатами) | - | **+** | **+** | - | - |
| Кафе | - | - | - | **+** | **+** |
| Ресторан | - | - | - | несколько залов, отдельные комнаты, банкетный зал | несколько залов, отдельные комнаты, банкетный зал |
| Привратник | - | - | - | **+** | **+** |
| Стирка и глаженье | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Химчистка | - | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Простой ремонт одежды | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Чистка обуви | - | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Обмен валюты | - | - | в течение дня | круглосуточно | круглосуточно |
| Аренда автомобилей | - | - | - | **+** | **+** |
| Бронирование билетов на различный транспорт | - | - | **+** | **+** | **+** |
| Выбор разных типов питания ([НВ, ВВ, FВ](http://hotels.svali.ru/index.php?index=54#6)) | - | для отелей с более чем 50 комнатами | для отелей с более чем 50 комнатами | **+** | **+** |
| Круглосуточный бар или кафе | - | - | - | **+** | **+** |
| Подача еды и напитков в номер | - | во время завтрака | с 7:00 до 24:00 | с 7:00 до 24:00 | круглосуточно |
| Меню завтрака в номере | - | - | - | **+** | **+** |
| Форменная одежда персонала, различная у разных служб, нагрудные визитки (бейджи) | - | - | **+** | **+** | **+** |
| Оборудование для дополнительной фильтрации воды | - | - | - | **+** | **+** |
| Горячая вода от резервной системы на время аварии или профилактических работ | - | - | **+** | **+** | **+** |

Существуют ещё **отели без категории** (б/к). Это не значит, что они очень плохие или там ничего нет даже на 1-ю категорию. Это означает, что категория отелю ещё не присвоена, либо администрация отеля не считает нужным присваивать ему международную категорию.
**Клубные отели**, в отличие от обычных, обязательно имеют большую территорию в виде закрытого от посторонних парка. Парк обязательно должен выходить к морю. На территории клубов обычно есть рестораны, спортплощадки, магазины, кино, театр, дискотека, ночное шоу. **HV-1** - Отель клубной системы первой категории с размещением в коттеджах или бунгало. Примерно соответствует 3-4-х звёздочному. Как правило, имеют большую озеленённую территорию, номера небольшие.
**HV-2** - Клубный отель более низкого, чем HV-1, класса.
В Греции категория отелей обозначается латинскими буквами:
**De Luxe** - аналогичен отелю категории 4-5\*
**А** - аналогичен отелю категории 3-4\*
**В** - аналогичен отелю категории 2-3\*
**С** - аналогичен отелю категории 1-2\*
Эта же классификация иногда встречается и в других странах, как дополнение к основной.
Название отеля **"Фортуна"** - означает любой отель указанной категории на усмотрение туроператора.
**1-ая береговая линия** - отели расположенные непосредственно на берегу моря.
**2-ая береговая линия** - отели, между территорией и пляжем которых находится дорога или променад.
**Residental Hotel** - отель, долгое время занимаемый гостями, которые могут сделать своей собственностью этот дом или резиденцию.
**Rest House** - небольшой отель.
**Апарт-Отель** - гостиница, номера в которой состоят из апартаментов.
**Бизнес-Отель** - гостиница, которая специализируется (главным образом) на обслуживании бизнесменов и деловых туристов.
**Городской отель** - отель, расположенный в курортном городе в удалении от берега моря (пляжа). Обычно туристы добираются до пляжа пешком или на автобусе.
**Гостиница конгрессная** - гостиница, приспособленная для проведения конференций, съездов, симпозиумов, собраний.
**Мини-гостиница** (мини-отель) - гостиница с номерным фондом до 40 номеров. Как правило располагается в бизнес-центре или жилом доме. Уровень номеров соответствует 3-4 звездочным «большим» отелям. Большая часть мини-отелей располагается в центре и обеспечивает достойный номерной фонд.
**Мотель** - гостиница для автотуристов, расположенная на автостраде, как правило, оборудованная гаражом, станцией технического обслуживания, автозаправочной станцией и другими службами, необходимыми автотуристам.
**Оut Of Order** - комната не готова к заселению по причине поломки, неисправности оборудования этой комнаты.
**Пансион** - небольшая частная гостиница (на 5-10 номеров), в которой обслуживание гостей обеспечивается владельцем или семьей, которые обычно проживают в этом же здании.
**Тourist Class** - так называют экономический класс. В номере такого класса гость не имеет личной ванны.
**Хостел** - недорогая гостиница с небольшим набором услуг (без удобств в номере).

**ТИПЫ РАЗМЕЩЕНИЯ**

**ADL, ADULT** - Взрослый
**CHD - CHILD** - Ребенок
**PAX** - Человек
**DBL** – двухместное размещение c одной большой двуспальной кроватью
**TWIN** - двухместное размещение с двумя раздельными кроватями
**SGL** – одноместное размещение
**EXB** - дополнительная кровать
**TRPL** – трехместное размещение
**QDPL** - четырехместное размещение
**BO (bed only)** - размещение без питания

**ТИПЫ ПИТАНИЯ**

**ОB, NA (only bed)** - без питания. Питание по меню - ограниченное число блюд из меню.

**BB** **(Bed&Breskfast)** - завтрак(шведский стол). Дополнительное питание за отдельную плату в ресторанах и барах отеля.
**HB** (Half Board) - завтрак, ужин. Чаще всего шведский стол. бесплатные чай, кофе, вода на завтрак
**HB+** - Расширенный полупансион завтраки и ужин (шведский стол). Алкогольные и безалкогольные напитки местного производства
**FB (Full Board)** - завтрак, обед, ужин. Полный пансион.
**FB+** - Расширенный полный пансион, завтрак, обед, ужин (шведский стол), а также напитки во время приема пищи
**ALL, Al (all inclusive)** - всё включено. Завтрак, обед и ужин (шведский стол). В течение дня предлагаются напитки местного производства (алкогольные и безалкогольные) в неограниченном количестве, дополнительное питание (второй завтрак, полдник, поздний ужин, легкие закуски, барбекю в барах отеля и т.п.).
**Ultra all inc** - питание в течение дня, включая напитки импортного производства
**A-la carte** – меню, в котором каждое блюдо указано с ценой
**Continental Breakfast**, континентальный завтрак - завтрак, состоящий из кофе или чая, сока, булочки, масла и джема.
**English breakfast**, английский завтрак - полный завтрак, обычно включает сок, яичницу, тосты, масло, джем и кофе или чай.
**American breakfast**, американский завтрак - аналогичен континентальному завтраку, включает в себя обычно ещё и яичницу с беконом.

**ТИПЫ НОМЕРОВ**

​**Standart** - стандартная категория номеров в гостинице
**Superior** - номер больше, чем стандартный
**Corner room** - угловая комната
**Studio** - студия, однокомнатный номер больше стандартного, cо встроенной кухней
**Family room** - семейный номер, размером больше стандартного
**Family studio** - номер на одну семью с двумя смежными комнатами
**King size или extra bed** - номер с большой кроватью для семейной пары
**Suite** - номер больше, чем стандартный, с гостиной и спальней, оборудованием высокого качества и дорогой мебелью
**Suite mini** - номер улучшенной категории
**Junior suite** - однокомнатный двухместный номер улучшенной планировки и большого размера
**De luxe** - номер, аналогичный junior suite, но с более дорогой обстановкой
**Executive suite, suite senior** - номер повышенной комфортности, состоящий из двух и более комнат
**Business** - большой номер с оргтехникой
**Honeymoon room** - номер для молодоженов
**Connected rooms** - совмещенные номера, имеющие дверь-проход из одного в другой
**Duplex** - двухэтажный номер
**Apartment** - номера, приближенные к виду современных квартир, имеющие места для приготовления еды - двух и более комнатная квартира
**President** - самый роскошный номер в гостинице. Кабинет, несколько спален, два-три туалета. **Balcony** - номер с балконом
**Without balcony** - Номер без балкона
**1 BDRM** - Аппартаменты с 1-й спальней
**2 BDRM** - Аппартаменты с 2-я спальнями **Jacuzzi villa** - Вилла с джакуззи
 **BV (Beach view)** - вид на пляж
**CV (City view)** - вид на город
**DV (Dune view)** - вид на песчаные дюны
**GV (Garden view)** - вид на сад
**IV (Inside view)** - вид на внутреннюю часть отеля
**LV (Land view)** - вид на окрестности
**MV (Mountain view)** - вид на горы
**OV (Осеаn view)** - вид на океан
**PV (Pool view)** - вид на бассейн
**ROH (run of the house)** - размещение в отеле без уточнения вида из окна
**RV (River view)** - вид на реку
**SSV (Sea Side view)** - боковой вид на море
**SV (Sea view)** - вид на море
**VV (Valley view)** - вид на долину

**MB** - (main building) - основное здание отеля.
**HV** - (holiday village) - отель, представляющий собой комплекс бунгало или небольших строений.
**BGL, BG,** Villа, Village (bungalow) - cтроение (бунгало), стоящее отдельно от основного здания.
**Chale** - пристройка к основному зданию.
**Cabana** - постройка на пляже (или около бассейна) типа бунгало, стоящая отдельно от основного здания.
**Cottage** - коттедж.
**Executive floor** - один или несколько этажей в отеле с более высоким, чем остальные этажи в отеле, уровнем обслуживания.